



Ata de Reunião – Conselho de Usuários TIM

1ª Reunião Ordinária – Região SUL 2019.

Endereço: Auditório da Unicuritiba - Rua Chile, 1678, Rebouças, Curitiba – PR.

Secretário do Conselho:
Ricardo Alves

Cidade:
Curitiba - PR

Data:
15 de março de 2019

1. Participantes Usuários

Mauro Cezar Colling, Jhonatas Ribeiro Santos, William Dario Hereck, Renato da Rocha Vieira.

2. Participantes Entidades Defesa Consumidor

OAB SC – Comissão de Defesa do Consumidor - representada por Bruna Luiza Barni;

3. Participantes – Grupo TIM

Amarilio Fidel Teles de Menezes – Customer Relations
Aniela Almeida – Assessoria de Imprensa

4. Pauta da primeira reunião ordinária - Seminário 'Uso Consciente, Seguro e Responsável das Tecnologias Digitais e Direitos dos Consumidores'.

Horário	Agenda
8h45	Abertura Anatel
9h15	PAINEL Palestrantes: Andressa Jarletti Gonçalves de Oliveira Advogada e Professora Charles Emmanuel Parchen Advogado e Professor Marcos Meier Psicólogo Maximiliano Ribeiro Deliberador Promotor de Justiça MP-PR
11h15	Intervalo
11h30	Debate
12h30	Encerramento

5. Anotações Gerais

O evento foi realizado em comemoração ao Dia do Consumidor, 15 de março, e contou com a participação dos Conselhos de Usuários de serviços de telecomunicações (Região Sul), Ministério Público e OAB. Diversos temas colocados foram apresentados e debatidos, seguindo a pauta proposta e aprovada junto a todos os conselhos.

O Prof. Charles Emmanuel Parchen, organizador do evento, presidiu a mesa diretiva, que contou com a presença de demais convidados: Maximiliano Deliberador, promotor de justiça da Promotoria de Defesa do Consumidor/PR; Marcos Meyer, psicólogo clínico, palestrante e consultor; Andressa Jarletti de Oliveira, advogada e professora; Paulo Tobias, gerente de Relacionamento com o Consumidor – Anatel; Celso Francisco Zemann, gerente regional da Anatel nos Estados do Paraná e Santa Catarina.

O Promotor de Justiça Maximiliano Deliberador, manifestou à mesa sua disponibilidade em fazer proposta de projeto de conscientização quanto ao uso da internet de forma consciente.

Durante o evento foram abordados assuntos como “Os novos riscos da tecnologia na sociedade de consumo”, “Princípios da educação para o uso consciente da tecnologia”, “Filtros e consumo”.

