

**Ata da 3ª Reunião Ordinária do Conselho de Usuários do Grupo TIM
– Região Centro Oeste.**

Aos trinta dias do mês de outubro de 2014 na sede da TIM Brasil situada na Avenida Rio Verde (Condomínio Cidade Empresarial) – Primeira Avenida, quadra 1B lotes 7/9 – Cidade Vera Cruz - Goiânia, foi aberta a 3ª Reunião Ordinária do Conselho de Usuários da região Centro Oeste, estando presente os senhores:

- **Rogério Rodrigues Rocha**, representando a Comissão de Direitos da Defesa do Consumidor – OAB-GO, como entidade;
- **Juliano Brito Deiró**, como Usuário;
- **Carlos Filinto de Almeida**, como Usuário;
- **Artêmio Ferreira Picanço Neto**, como Usuário;
- **Roberto Cláudio Carvalho da Cruz**, como Usuário;
- **Mateus de Castro Castellucio**, como Usuário;
- **Gilberto José de Azevedo**, como Usuário;
- **Helena Gonçalves Lariucci**, representando a Comissão de Direitos da Defesa do Consumidor – OAB-DF, na qualidade de entidade.

Vale ressaltar que estiveram ausentes os senhores **Rodrigo Gonçalves da Silva, Leonardo Ibiapina Paz e Pablo Rodrigo Umbelino da Silva** por motivos profissionais.

O Conselheiro Alexandre Rodrigo Veloso faltou pela segunda vez consecutiva e, seguindo o Regimento Interno, ficou decidido que este Conselheiro será destituído do cargo. Para a próxima reunião será convocado o suplente pelo Grupo TIM.

O Conselheiro Artêmio Neto iniciou o encontro deste Conselho falando sobre a reunião do Grupo TIM (RI, Qualidade e Conselho de Usuários) com o PROCON no dia 29/10/2014, onde o mesmo também participou. Esta reunião teve como pauta os impasses que as operadoras encontram para a instalação de novas antenas. O Conselho de Usuários da região Centro-Oeste do Grupo TIM, irá se mobilizar para que esses impedimentos deixem de existir e novas antenas sejam instaladas. O trabalho irá iniciar em Goiânia e, depois, expandirá para os outros estados da região.

Para iniciar esse trabalho, o Conselho irá movimentar e conscientizar a população, divulgando os impeditivos para instalação de novas antenas. Assim, mostrará que o problema de falha na rede não é apenas da operadora.



Helena Lauriucci solicitou que fosse enviado o material do Grupo TIM por RI, onde mostra todas as dificuldades para instalação de novas antenas. Este documento será utilizado para ser apresentado em encontros com AMA, SEPLAM, Ministério Público, Câmara de Vereadores, PROCON. Esses encontros serão marcados pela OAB e, neles, todos esses Órgãos serão convidados para reunião geral que ocorrerá na OAB de Goiânia em data a ser definida. Serão convidadas pelo Grupo TIM as outras 3 operadoras para participar da reunião conduzida pela TIM.

Será verificada a possibilidade de na primeira semana de dezembro ser marcada uma reunião, em Brasília, com o Secretário, Presidente e Vice-Presidente do Conselho de Usuários para tratar datas e ações do ano de 2015.

A próxima reunião do Conselho de Usuários da região Centro-Oeste ficou definida para o dia 19 de março de 2015 em Goiânia.

Logo após, João Francisco Telles, gerente de Marketing, iniciou a apresentação sobre o produto Infinity Pré. Mostrou a evolução do produto, desde o ano de 2009 até o ano de 2014. Ao falar do Infinity Web+Torpedo, foi questionada a velocidade ofertada pelo Grupo TIM de até 1Mbps para Rede 3G e de até 5 Mbps para Rede 4G.

Um dos pontos para a pauta da próxima reunião será o esclarecimento pela área Regulatória sobre o tema "As oferta de produtos TIM está aderente a resolução da ANATEL".

Foi sugerida a alteração no material publicitário do plano Infinity, onde em vez de constar chamadas ilimitadas R\$0,25, constar R\$ 0,25 por chamada. Este ponto será analisado pelo Jurídico junto com o Marketing.

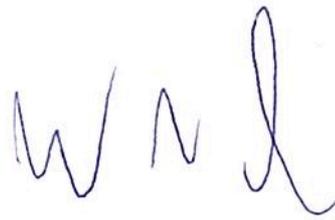
Em seguida, Ricardo Alves, Secretário do Conselho de Usuários, apresentou o relatório SINDEC, onde nacionalmente e regionalmente (Centro-Oeste) o Grupo TIM é a empresa menos demandada. Na região Centro-Oeste a TIM apresentou um aumento na resolutividade de CIP e RF. Foram apresentadas também as principais reclamações.

Dando prosseguimento aos itens de pauta, Lucia Pessanha, gerente do Jurídico, apresentou os Indicadores de Ações Judiciais e explicou o funcionamento do Jurídico.

Foi levantado pelo Conselho o descumprimento por escritórios terceiros, onde em alguns casos não são cumpridos integralmente ou cumprem porém, o escritório não peticiona o cumprimento.

O material apresentado em reunião será enviado para todos os Conselheiros.

Presidente: **Rogério Rodrigues Rocha**



Vice-Presidente: **Helena Gonçalves Lariucci**

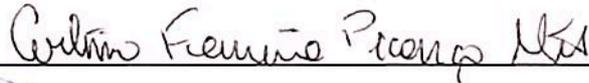


Membros do Conselho

Juliano Brito Deiró



Artêmio Ferreira Picanço Neto



Roberto Cláudio Carvalho Da Cruz

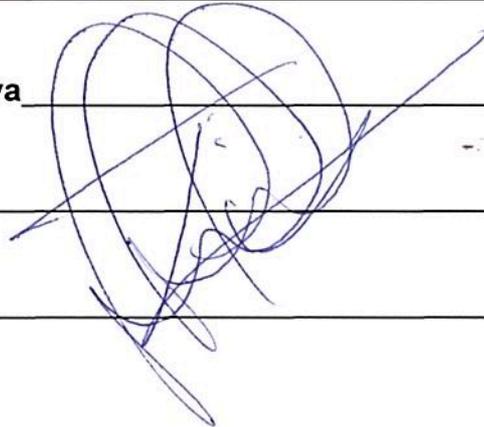


Mateus De Castro Castelluccio



Gilberto Jose De Azevedo

Pablo Rodrigo Umbelino Da Silva



Carlos Filinto De Almeida

Alexandre Rodrigo Veloso